

1. DEFINITIES

- 1.1. **Jouw Energie Coach:** de eenmanszaak naar Nederlands recht Jouw Energie Coach met KvK-nummer 76719871, gebruiker van deze algemene voorwaarden en gevestigd aan het adres: Bakkerstraat 12, (9301 EL) Roden.
- 1.2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Jouw Energie Coach een opdracht of overige overeenkomst aangaat dan wel aan wie Jouw Energie Coach een aanbidding doet;
- 1.3. **Aanbiedingen:** alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming van opdrachten of overige (raam)overeenkomsten, waaronder voorstellen, offertes en prijsopgaves;
- 1.4. **Opdracht:** de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Jouw Energie Coach op grond waarvan een of meerdere dienst(en) door Jouw Energie Coach worden verricht.
- 1.5. **Energiescan:** de door Jouw Energie Coach uit te voeren checklist bij het bezoek aan de woning van de consument. Op basis van deze energiescan wordt het adviesrapport voor de Opdrachtgever opgesteld;
- 1.6. **Adviesrapport:** Het door Jouw Energie Coach opgestelde rapport na bezoek aan de woning van de Opdrachtgever;
- 1.7. **Werk:** het totaal van de tussen de Opdrachtgever en Jouw Energie Coach overeengekomen werkzaamheden en daarbij door Jouw Energie Coach geleverde materialen.

DEEL 1: ALGEMEEN

2. WERKINGSFEER EN TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten tussen Jouw Energie Coach en de Opdrachtgever.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Jouw Energie Coach uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door Jouw Energie Coach bevestigd of schriftelijk met Jouw Energie Coach overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluitend voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.

3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Alle aanbiedingen van Jouw Energie Coach zijn, tenzij uitdrukkelijks anders aangegeven, vrijblijvend en kunnen derhalve na aanvaarding slechts door Jouw Energie Coach worden herroepen indien dit onverwijld geschiedt.
- 3.2. Indien geen van beide partijen de overeenkomst schriftelijk bevestigt en Jouw Energie Coach met instemming van Opdrachtgever een aanvang met het uitvoeren van de overeenkomst heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de overeenkomst conform de offerte en toepasselijke algemene voorwaarden te hebben verstrekt.

4. FACTUUR EN BETALING

- 4.1. Opdrachtgever dient na ondertekening van de offerte c.q. verlening van de opdracht binnen 14 dagen een aanbetaling te doen van 10% van het totale aankoopbedrag.
- 4.2. Opdrachtgever dient voorts bij opleving het restantbedrag volledig bij oplevering te voldoen per pin of bankoverboeking.
- 4.3. Betaling van elke factuur dient in ieder geval 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien Opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- 4.4. Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Jouw Energie Coach gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, ook als de Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 4.6. Indien de Opdrachtgever behalve debiteur ook crediteur is van Jouw Energie Coach en/of van één of meerdere van de overige bedrijven van Jouw Energie Coach, is Jouw Energie Coach gerechtigd tot verrekening van haar schuld.

5. RENTE EN KOSTEN

- 5.1. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf dat moment de opeisbare rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument) is zij de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep dan is zij de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 5.2. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep (consument), worden incassokosten in rekening gebracht volgens 'het besluit vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten' met een minimum van € 40,00. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 150,00.

6. OVERMACHT

- 6.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Jouw Energie Coach onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst door Jouw Energie Coach blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds

begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, pandemie, uitbraak (voorbeelden: COVID-19, SARS, Vogelgriep, Q-koorts, Gekke koeienziekte), werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van Jouw Energie Coach of diens leveranciers, weersomstandigheden (zoals sneeuw, harde regen, hagel, temperaturen onder 0 en boven 28 graden) die Jouw Energie Coach beletten om werkzaamheden uit te voeren.

- 6.2. Jouw Energie Coach is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien er sprake is van overmacht. In het geval, ten gevolge van overmacht, Jouw Energie Coach niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de Opdrachtgever verplicht de tot dat moment verrichte werkzaamheden van Jouw Energie Coach te betalen. De kosten van het verplaatsen dan wel het verschuiven ten gevolge van overmacht van de verplichtingen van Jouw Energie Coach ingevolge deze overeenkomst zullen de Opdrachtgever als meerwerk in rekening worden gebracht.
- 6.3. De Opdrachtgever is in geval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen
- 6.4. Indien Jouw Energie Coach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Jouw Energie Coach gerechtigd tot een evenredig deel van de vastgestelde prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten. Dit geldt niet als dit deel van de overeenkomst geen zelfstandige waarde heeft.

7. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 7.1. Op al de aanbiedingen en overeenkomsten van Jouw Energie Coach, alsmede op de uitvoering daarvan door Jouw Energie Coach, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 7.2. Alle geschillen zullen in eerste instantie worden beslecht door de binnen het vestigingsgebied van Jouw Energie Coach bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.
- 7.3. Het in het vorig lid van dit artikel bepaalde laat onverlet Jouw Energie Coach recht om een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter.

8. WIJZIGINGEN OF AANVULLINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

- 8.1. Jouw Energie Coach heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen worden van kracht nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
- 8.2. Indien een bepaling van deze voorwaarden niet (langer) rechtsgeldig is blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen in dat geval met elkander te rade gaan teneinde de niet rechtsgeldige bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel dat met de niet (langer) rechtsgeldige bepaling diende te worden bereikt zo veel mogelijk benadert.

DEEL 2: SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT ADVIESWERKZAAMHEDEN JOUW ENERGIE COACH

9. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 9.1. Jouw Energie Coach is uitsluitend gehouden haar dienstverlening te verrichten op een wijze die van een zorgvuldig handelend adviseur mag worden verwacht. Indien de adviezen van Jouw Energie Coach een raming van te behalen voordelen, rendementen en dergelijke omvat mag deze raming slechts worden beschouwd als een indicatie op basis van de zorgvuldig toegepaste kennis en kunde van Jouw Energie Coach en door haar ingeschakelde derden. Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook op grond van het feit dat na opvolging van de adviezen van Jouw Energie Coach de geraamde voordelen, rendementen en dergelijke niet (volledig) blijken te worden behaald.
- 9.2. Indien de Opdrachtgever op basis van een energiescan adviesrapport, of een daarmee vergelijkbaar advies of plan, aan Jouw Energie Coach opdracht geeft voor het implementeren of toepassen van de adviezen van Jouw Energie Coach waarbij producten dienen te worden geleverd en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd dan houdt deze opdracht in dat de Opdrachtgever Jouw Energie Coach machtigt om als gevolmachtigde van de Opdrachtgever, op naam en voorrekening en risico van de Opdrachtgever aan derden opdracht te geven tot de levering van producten en/of de uitvoering van werkzaamheden (waaronder installatiewerkzaamheden) conform het energieadvies en/of implementatieplan, of een daarmee vergelijkbaar advies of plan. Ongeacht of betaling van de ingeschakelde derden door de Wederpartij direct of via Jouw Energie Coach plaatsvindt, kan Jouw Energie Coach in geen geval worden geacht zelf een verplichting tot levering van producten en/of uitvoering van werkzaamheden te zijn aangegaan. Jouw Energie Coach is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het tekortschieten van door haar namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden.

10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1. De aansprakelijkheid van Jouw Energie Coach, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering.
- 10.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Jouw Energie Coach beperkt tot het factuurbedrag dat betrekking heeft op de werkzaamheden waarbinnen de schade is veroorzaakt.
- 10.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roeke-loosheid van Jouw Energie Coach of een van medewerkers.

- 10.4.** Voorts zal Jouw Energie Coach in geen geval aansprakelijk zijn voor:
- indirecte schade van Opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
 - Schade veroorzaakt aan derden in het kader van deze overeenkomst.
- 10.5.** De Opdrachtgever vrijwaart Jouw Energie Coach tegen aanspraken van derden.
- 10.6.** Jouw Energie Coach dient ingeval van gebreken waarvoor zij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.
- 10.7.** Indien Opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Jouw Energie Coach van dit risico te vrijwaren.
- 10.8.** Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Jouw Energie Coach is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.
- 10.9.** In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen, bedraagt de vervaltermijn van alle vorderingen jegens Jouw Energie Coach, één jaar te rekenen vanaf de laatste dag van de gebeurtenis die aanleiding tot de vordering was.
- 10.10.** Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Jouw Energie Coach is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.11.** In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Jouw Energie Coach en de door Jouw Energie Coach bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 11. INTELLECTUELE EIGENDOM**
- 11.1.** Op de inhoud en de presentatie van schriftelijke werken, waaronder maar niet uitsluitend rapportages in schriftelijke en digitale vorm, berust een intellectueel eigendomsrecht van Jouw Energie Coach. Niets mag door derden worden gebruikt zonder dat schriftelijke toestemming van Jouw Energie Coach is verkregen. Niets uit uitgaven van Jouw Energie Coach mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, waaronder begrepen het reproduceren door middel van druk, offset, fotokopie of microfilm of in enige digitale, elektronische, optische of andere vorm of (en dit geldt zo nodig in aanvulling op het auteursrecht) het reproduceren (i) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling of (ii) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (iii) voor het overnemen in enig dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm of online) of in een RTV-uitzending.
- 11.2.** Jouw Energie Coach behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en

andere intellectuele wet- en regelgeving. Jouw Energie Coach heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

DEEL 3: SPECIFIEKE BEPALINGEN MET BETREKKING TOT INSTALLATIEWERKZAAMHEDEN

- 12. Prijzen en prijswijzigingen**
- 12.1.** De door Jouw Energie Coach opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 12.2.** Bij de prijzen bedoeld in lid 1 van dit artikel zijn, tenzij expliciet benoemd, niet inbegrepen: materieelkosten, reis- en parkeerkosten en kosten voor vergunningaanvragen.
- 12.3.** De prijs wordt zoveel mogelijk vastgesteld op basis van een van te voren overeengekomen uurtarief of op grond van een van te voren overeengekomen vast bedrag.
- 12.4.** Indien de prijs bij het sluiten van de overeenkomst niet is bepaald of slechts een richtprijs is bepaald, is Opdrachtgever een redelijke prijs verschuldigd. Bij de bepaling van de prijs wordt rekening gehouden met de door Jouw Energie Coach ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gewoonlijk bedongen prijzen en met de door hem ter zake van de vermoedelijke prijs gewekte verwachtingen.
- 12.5.** Indien een richtprijs was bepaald, zal deze richtprijs met niet meer dan 15% mogen worden overschreden, tenzij Jouw Energie Coach Opdrachtgever zo tijdig mogelijk voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding heeft gewaarschuwd, om hem de gelegenheid te geven het werk alsnog te beperken of te vereenvoudigen. Jouw Energie Coach zal binnen de grenzen van het redelijke aan zulke beperking of vereenvoudiging moeten meewerken.
- 12.6.** Lid 5 is van overeenkomstige toepassing op aannemingen van werk waarbij de prijs afhankelijk is gesteld van de bij de overeenkomst geschatte tijdsduur voor de uitvoering van het werk.
- 12.7.** Hetgeen in dit artikel is bepaald aangaande prijzen en prijswijzigingen, is niet van toepassing op meerwerk en stelposten.
- 12.8.** Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen zonder dat zulks aan Jouw Energie Coach kan worden toegerekend, zal Jouw Energie Coach de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk aan de kostenverhoging kunnen aanpassen, mits Jouw Energie Coach bij het bepalen van de prijs geen rekening heeft behoeven te houden met de kans op zulke omstandigheden.
- 12.9.** Jouw Energie Coach mag de prijs eveneens aanpassen indien de kostenverhoging het gevolg is van de door Opdrachtgever verschaft onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling

van belang, tenzij Jouw Energie Coach de onjuistheid der gegevens voor het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken.

13. ANNULERING EN OPSCHORTING

- 13.1.** Ingeval Opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Jouw Energie Coach een door Jouw Energie Coach nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Jouw Energie Coach gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Jouw Energie Coach is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.2.** Indien Opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt c.q. verzet, is Jouw Energie Coach in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.3.** Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Jouw Energie Coach vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 13.4.** Jouw Energie Coach is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
- 13.5.** Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is Jouw Energie Coach gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Jouw Energie Coach is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 13.6.** Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is Jouw Energie Coach gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is Opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Jouw Energie Coach te vergoeden.

14. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

- 14.1.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat Jouw Energie Coach tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de overige voor het werk benodigde gegevens.
- 14.2.** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van Jouw Energie Coach behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat

de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt.

- 14.3.** Opdrachtgever verschafft aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde nutsvoorzieningen (gas, water, elektriciteit). De kosten hiervan en van het benodigde verbruik zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 14.4.** Opdrachtgever stelt het benodigde materieel beschikbaar. Deze moeten voldoen aan de wettelijke en door de Arbeidsinspectie gestelde veiligheidsvoorschriften.
- 14.5.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat aanvoerwegen dusdanig worden aangelegd en onderhouden dat materiaal te allen tijde in volle ladingen binnen werkafstand van het werk gebracht kunnen worden.
- 14.6.** Het personeel van Jouw Energie Coach heeft vrije toegang tot de aanwezige toiletten en schaftlokalen op het werk.
- 14.7.** Opdrachtgever zorgt ervoor dat de opzet en uitvoering van het werk zodanig is dat daardoor de schade aan personen, goederen en milieu zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 14.8.** Opdrachtgever zorgt voor de goede staat van de te verwerken materialen en het materieel dat door hem ter beschikking wordt gesteld.
- 14.9.** In geval Opdrachtgever met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, heeft Jouw Energie Coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 14.10.** Indien de uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Jouw Energie Coach het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

15. (OP)LEVERING EN TERMIJNEN

- 15.1.** Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Jouw Energie Coach de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
- 15.2.** Jouw Energie Coach is gerechtigd tot uitvoering van de overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering of -prestatie afzonderlijk dan wel periodiek kan worden gefactureerd.
- 15.3.** Het risico voor de te leveren zaken gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
- 15.4.** Indien een overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- 15.5.** Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop – als gevolg van omstandigheden die niet aan Jouw Energie Coach te wijten zijn – gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren niet kan worden gewerkt, worden als onwerkbaar beschouwd. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van

extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

- 15.6.** Als de oplevering van het werk moet plaatsvinden op een dag die geen werkdag is, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

OPNEMING EN GOEDKEURING

- 15.7.** Jouw Energie Coach is gehouden Opdrachtgever mede te delen dat het overeengekomen werk afgerond en het resultaat van de werkzaamheden gebruiksklaar is.
- 15.8.** Het werk wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever het resultaat van de werkzaamheden heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbond voor goedkeuring door Opdrachtgever is getekend.
- 15.9.** Het werk wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien Opdrachtgever binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat het werk is afgerond is niet heeft gereclameerd bij Jouw Energie Coach of zoveel eerder als Opdrachtgever het resultaat van de werkzaamheden - voor zover mogelijk - vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- 15.10.** Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering van het door Jouw Energie Coach verrichte en met Opdrachtgever overeengekomen werk.
- 15.11.** Kleine gebreken van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Jouw Energie Coach is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- 15.12.** Ingeval Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het (resultaat van het) opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing

16. MEER- EN MINDERWERK

- 16.1.** Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Jouw Energie Coach en de Opdrachtgever overeengekomen worden. Jouw Energie Coach is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra Jouw Energie Coach – zonder tegenwerping van de Opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 16.2.** Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
- indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - indien de bedragen van stelposten zich wijzigen;
 - indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen.

- 16.3.** Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingssom zijn begrepen en die bestemd zijn voor:

- het aanschaffen van bouwmaterialen;
- of het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan;
- het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en door de Opdrachtgever en/of Jouw Energie Coach nader moeten worden ingevuld.

- 16.4.** Ten aanzien van iedere stelpost wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.

- 16.5.** Bij de ten laste van stelposten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de door Jouw Energie Coach berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10%.

- 16.6.** Indien een stelpost uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingssom begrepen en worden deze verwerkingskosten niet afzonderlijk verrekend. Deze kosten zullen echter wel worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven hoger zijn dan die waarmee Jouw Energie Coach redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.

- 16.7.** Indien een stelpost betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingssom begrepen en worden deze verwerkingskosten altijd afzonderlijk ten laste van de stelpost verrekend.

- 16.8.** Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen – en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen – zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Dit geldt met uitzondering van al aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. Jouw Energie Coach heeft het recht deze materialen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 16.9.** Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan Jouw Energie Coach een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten of verrichte werkzaamheden of leveringen.

17. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1.** De vorderingen van Jouw Energie Coach op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeit;
- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Jouw Energie Coach omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

- c. indien Jouw Energie Coach Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is

17.2. In de genoemde gevallen is Jouw Energie Coach gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, alsmede de nog niet betaalde maar wel ter uitvoering van deze overeenkomsten geleverde goederen terug te vorderen.

18. AANSPRAKELIJKHEID

18.1. Na oplevering is Jouw Energie Coach niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van Jouw Energie Coach, zijn leverancier, zijn onderaannemer of zijn personeel een gebrek bevat dat door de Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en Jouw Energie Coach van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.

18.2. Worden bepaalde onderdelen van de overeenkomst door derden vervuld, dan is Jouw Energie Coach voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk, indien en voorzover dit niet onder zijn leiding geschiedt.

18.3. Jouw Energie Coach dient ingeval van gebreken waarvoor hij aansprakelijk is door Opdrachtgever in de gelegenheid te worden gesteld deze gebreken te herstellen of de uit die gebreken voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

18.4. Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

18.5. Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van haar niet-leidinggevende ondergeschikten.

18.6. Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de uitvoeringstermijn.

18.7. Opdrachtgever vrijwaart Jouw Energie Coach van alle succesvolle aanspraken van derden terzake van door Jouw Energie Coach verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.

18.8. In geval van aansprakelijkheid van Jouw Energie Coach is Jouw Energie Coach nimmer gehouden een hoger bedrag te vergoeden dan 25% van de geleden schade met een maximum van het factuurbedrag (exclusief BTW) van de betreffende werkzaamheden. In geval Jouw Energie Coach voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar in het desbetreffende geval zal worden uitgekeerd.

18.9. Indien Opdrachtgever enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Jouw Energie Coach van dit risico te vrijwaren.

18.10. Elke vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever vervalt, indien de vordering niet binnen één maand nadat de

schade of het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden, schriftelijk aan Jouw Energie Coach is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt.

18.11. Jouw Energie Coach is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat Jouw Energie Coach is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

18.12. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen die door hem ter beschikking zijn gesteld, dan wel op zijn verzoek worden gebruikt.

18.13. Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan alle materialen, onderdelen of gereedschappen die zich op het werk bevinden.

19. GARANTIE

19.1. Jouw Energie Coach geeft twee jaar garantie op de montage- c.q. installatiewerkzaamheden.

19.2. Op de geleverde zaken c.q. producten geldt de fabrieksgarantie. Deze verschilt per product, maar is ten minste twee jaar.

19.3. Gebreken moeten onverwijld doch altijd binnen twee weken na openbaring van het gebrek schriftelijk door Opdrachtgever worden gemeld aan Jouw Energie Coach, bij gebreke waarvan iedere aanspraak op garantie jegens Jouw Energie Coach vervalt.

19.4. In afwijking van het in artikel 19.3 bepaalde, geldt voor de Opdrachtgevers die tevens consument zijn een termijn van twee maanden;

19.5. Opdrachtgever moet Jouw Energie Coach in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te (laten) herstellen. Jouw Energie Coach zal naar haar keuze binnen een redelijke termijn of het gebrek herstellen of het Product vervangen. Indien het Product niet meer leverbaar is, is Jouw Energie Coach gerechtigd het gebrek met een vergelijkbaar Product —ter beoordeling van Jouw Energie Coach— te (laten) herstellen. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op restitutie van het factuurbedrag.

19.6. Zolang Opdrachtgever niet aan alle op hem rustende financiële verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan, kan hij geen aanspraak maken op garantie;

19.7. Opdrachtgever verliest zijn aanspraak op garantie jegens Jouw Energie Coach, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Jouw Energie Coach tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- De schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen of gebruiksaanwijzingen van Jouw Energie Coach strijdig gebruik van het Product of een onderdeel daarvan door Opdrachtgever;
- De schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatiedragers, bescheiden e.d. die door of namens Opdrachtgever aan Jouw Energie Coach zijn verschaft en/of voorgescreven;
- De schade is ontstaan door eigenschappen van de ondergrond van de locatie of de locatie zelf waar het Product of een onderdeel daarvan is geplaatst;

- d. De schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens Opdrachtgever aan Jouw Energie Coach;
- e. De schade is ontstaan doordat Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van Opdrachtgever reparaties of andere werkzaamheden aan de Installatie of een onderdeel daarvan heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jouw Energie Coach;
- f. De schade is ontstaan door uitgevoerde noodreparaties.

19.8. Uitgesloten van garantie zijn:

- a. Schade aan de Jouw Energie Coach Zonnepanelen door brand, kortsluiting, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving
- b. Schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van Jouw Energie Coach dan wel veroorzaakt door bij de werkzaamheden gebruikte materialen, chemicaliën en/of bouwstoffen
- c. Schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest.
- d. Schade ontstaan door extreme weersomstandigheden als hagel, windhozen, wervelstormen, zandstormen, etc.
- e. Schade/gebreken die ontstaan als gevolg van agressieve dampen, vloeistoffen, cement, kalk, verf, schoonmaakmiddelen, etc.
- f. Schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij de installatie door een erkend installateur op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl de installateur het gebruik van deze materialen heeft ontraden.
- g. Schade/gebreken die het gevolg is/zijn van vormveranderingen in de bouwkundige onder-of draagconstructies, voor zover geen onderdeel van de door Jouw Energie Coach geleverde zaken c.q. producten.

20. KLACHTEN

- 20.1. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient Opdrachtgever de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Jouw Energie Coach te melden.
- 20.2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen termijn - schriftelijk aan Jouw Energie Coach te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 20.3. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen twee maanden na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan Jouw Energie Coach te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
- 20.4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Jouw Energie Coach is gemeld, wor-

den de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

- 20.5. De bij de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen worden in de bij Jouw Energie Coach voorradige (groot-handels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven afmetingen, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Jouw Energie Coach. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- 20.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 20.7. Opdrachtgever dient Jouw Energie Coach in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan Jouw Energie Coach te verstrekken. Indien het noodzakelijk is dat Jouw Energie Coach ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 20.8. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van zaken die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of ten aanzien van onvolkomenheden die zijn veroorzaakt doordat de werkzaamheden worden verricht aan of door gebruikmaking van deze zaken, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen.
- 20.9. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
- 20.10. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door Opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

21. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 21.1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen die uit de overeenkomst voortvloeien, met inbegrip van rente en kosten, blijven door Jouw Energie Coach geleverde goederen de uitsluitende eigendom van Jouw Energie Coach.
- 21.2. Tot aan het tijdstip van volledige voldoening is Opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of te vervreemden. Indien derden enig recht op de geleverde zaken willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht om Jouw Energie Coach zo snel als mogelijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is gehouden de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Jouw Energie Coach rust identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van de overige zich bij Opdrachtgever bevindende goederen af te zonderen.
- 21.3. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Jouw Energie Coach gerechtigd de geleverde zaken bij Opdrachtgever of bij derden die de zaak voor Opdrachtgever houden, weg te halen of weg te doen halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van de totale aanneemsom voor iedere dag dat hij hiermee in gebreke blijft.